

モニター会員様からの改善点等ご意見	改善済事項および今後の対策
座って休める場所(ベンチ)がもう少し欲しい。	1番館の屋上を寛ぎの空間、休憩場所になるようにハーブガーデンとして整備いたしました。(2016年春) また、1番館時計台付近にイスを増やしました。(2016年春) 今後もベンチ等を増やしていきます。
屋外のベンチは鳥の糞がすごいことがある。汚い。	駅前広場のベンチを改修いたしました。(2015年)
エレベーターの数が少ないし、サイズが狭い。	今後において検討させていただきます。
授乳室はもうちょっと増やして、設備も充実して欲しい。	お声を反映して、1番館1階、3番館1階の授乳室で調乳できるように再整備いたしました。(2015年)
喫煙場所は決められているが、煙は流れてくる。喫煙ブースがあればいい。	駅前広場を全面禁煙にし、喫煙室を健康館2階バス停側および3番館1階に新設いたしました。(2015年)
無料駐車サービスを2時間にしてほしい。	神戸ウェストメンバーズカードのご利用3,000円以上(税込・合算可)のお買上・ご飲食で、当日3時間までの駐車が無料となりました。(2015年秋～)
駐車区画をもう少し広くしてほしい。	開業当初2000台あった駐車区画を1500台まで減らし、駐車区画の拡幅しております。
インフォメーション横とか、どこか店内で駐車場の事前精算ができるとう助かる。	今後において検討させていただきます。
ポイントは5倍にしてほしい。	お声を反映して、できる限り年1回は5倍ポイントデーを開催させていただくようにいたします。(2015年実施)
エコバック利用券は20枚ためたら100円のお買物券として使えるけど面倒すぎる。	お声を反映して、スタンプカードへの移行を実施いたします。(2015年)
営業時間を9時までにしてほしい。	今後において検討させていただきます。
母親向けのイベントをやってほしい。	女性向けイベントとしてパティサロンを開催いたします。
新聞折込のPATIO LIFEは見ているが、月1回くらいで不定期なので見逃してしまいがちである。	PATIO LIFE最終頁(イベントインフォメーション欄)の下段に次号の折込予定を掲載するように改善いたしました。
男性物がとても少ない。	ご意見を参考にさせて頂いて、今後の店舗誘致時に検討させていただきます。
子供服の140cm以上が少ない。	
家族での食事や飲み会に使える店が少ない。	2016年のリニューアルにおいて、飲食店を誘致いたしました。